

Présenté par
Valérie PÉCRESSE
Présidente du conseil régional
d'Île-de-France

ORIANE - DÉPLOIEMENT DES ACTIONS D'ORIENTATION ET D'INSERTION 2023

Sommaire

EXPOSÉ DES MOTIFS	3
PROJET DE DÉLIBÉRATION	7

EXPOSÉ DES MOTIFS

Créée le 1^{er} janvier 2023 au sein des services de la Région Île-de-France, **Oriane, l'Agence de la promesse républicaine et de l'orientation** porte trois ambitions :

- **1. Incarner le guichet unique et incontournable Francilien de l'orientation.**
- **2. Lutter contre le décrochage et contribuer à l'insertion des jeunes et demandeurs d'emploi par l'emploi, les stages ou la formation.**

1. Île-de-France Insertion

Malgré un contexte économique bien orienté et le fait d'être la première région économique d'Europe, l'Île-de-France présente un niveau de jeunes en difficulté d'insertion professionnelle très important : 270.000 NEET (ni en emploi, ni en étude, ni en formation), soit 17 % des jeunes Franciliens de 16-25 ans, 25.000 jeunes en situation de décrochage scolaire/an (de 16 à 25 ans, déclarés par les rectorats), 15.000 apprentis/an (de 16 à 29 ans) en « rupture sèche » (sans solution après une rupture de contrat), 24.000 étudiants/an (de 18 à 29 ans) abandonnant leurs études (avant la licence pour une très grande majorité) et quittant l'enseignement supérieur sans diplôme.

La Région souhaite mettre en place des démarches d'accompagnement renforcées pour ces publics Franciliens afin de favoriser leur insertion professionnelle. En lien avec le service public de l'emploi, elle proposera des **actions complémentaires** portées par des opérateurs associatifs et/ou privés pour tester de nouvelles solutions sur une période de 12 à 18 mois. Cette phase fera également l'objet d'une priorisation géographique, mais Île-de-France insertion interviendra sur des territoires au sein de chaque département francilien.

Deux parcours seront mis en place s'adressant aux **décrocheurs scolaires, décrocheurs apprentis** et aux **personnes issues d'une formation régionale**, mais ne présentant pas l'ensemble des prérequis pour accéder à l'emploi.

Il sera demandé à l'ensemble des opérateurs retenus de **proposer des approches innovantes et disruptives s'appuyant à la fois sur des solutions physiques et digitales.** Les opérateurs travailleront impérativement avec les acteurs locaux, notamment les associations de quartier pour identifier et accompagner les publics ciblés.

Dans le cadre du présent rapport, il est proposé une affectation de 1 200 000 € afin de déployer la première phase d'Île-de-France Insertion.

2. Déploiement et animation du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) dans les 25 bassins d'emploi – seconde affectation

Pour répondre pleinement à l'enjeu d'Oriane en matière d'orientation des Franciliens, et dans le cadre du déploiement de l'axe 2 de la stratégie régionale d'information et d'orientation tout au long de la vie adoptée au CR de mai 2019, la Région met en œuvre la territorialisation du SPRO à l'échelle pertinente des bassins d'emploi et de formation, échelle choisie également pour l'application des politiques de développement économique, d'emploi et de formation.

La Région contractualise, dans chaque bassin d'emploi, avec l'un des partenaires du SPRO (appelé « Référent du bassin ») sur la base d'un contrat de partenariat dit « public-public ». Le rôle de ce *Référent* est de faire le lien entre les acteurs du bassin et les services régionaux, d'animer le

réseau des acteurs de l'orientation et surtout d'impulser des actions communes en direction des franciliens.

Le présent rapport propose ainsi une seconde affectation (après celle de 187 500 euros à la CP de mars) **de 437 500 € afin d'accompagner les référents ou animateurs de ces SPRO de bassins, portant l'aide régionale à 25 000 € par SPRO.**

Les structures soutenues dans le cadre de l'animation des SPRO sont les suivantes :

Vallée Sud Grand Paris Emploi ; CIDJ ; CIJ95 ; SCUIO - Université Cergy ; Cité des Métiers Val de Marne ; CCI 77 ; Cité des Métiers Grand Roissy ; Cité des Métiers de la Villette ; Groupement Evolution ; Chambre des Métiers et de l'Artisanat ; CIJ 77 ; SCUIO - Université Sorbonne Nouvelle ; Mission locale de Paris ; Mission Locale de Rambouillet ; APEC ; Mission Locale de Mantes.

3. Île-de-France orientation (0800 730 640)

La Région a souhaité refonder sa politique d'orientation afin **qu'Oriane puisse être davantage tournée vers l'usager** dans une logique très servicielle. Dans un objectif de **garantir un meilleur accès aux réponses en matière d'orientation** (vers la formation et vers l'emploi) pour tous les Franciliens et une démarche d'écoute envers les associations de professionnels, la Région Île-de-France a constaté qu'une **certaine partie des Franciliens – scolaires, étudiants, personnes sans emploi, actifs en reconversion professionnelle – ne bénéficiait pas toujours de réponses satisfaisantes faute d'une bonne connaissance des acteurs et de visibilité face à la multiplicité de ceux-ci.** Ne pas accéder à un juste niveau d'orientation n'est pas acceptable pour l'exécutif de la Région Île-de-France.

En effet, de très nombreux acteurs sont impliqués dans cette information à l'orientation et il est parfois difficile pour l'usager de s'y repérer au risque de perdre certains publics, notamment les plus éloignés de l'emploi. Dans ce cadre, **la Région a déployé un numéro vert (0800 730 640) de premier aiguillage – ou premier niveau - à même de réorienter les appelants vers le bon interlocuteur – accueil de second niveau.**

Dans ce cadre, il est proposé une affectation de 30 000 € afin de pérenniser le numéro vert Île-de-France orientation pour la fin de l'année 2023 et début 2024. Ce rapport propose également, sur le même sujet, de désaffecter 30 000 € attribués à l'APEC lors de la CP 2023-141 compte-tenu de la montée en compétence de l'opérateur de la Région assurant les réponses aux appels téléphoniques dans le cadre d'Île-de-France orientation.

4. Chatbot pour le site web www.oriane.info

De façon à permettre aux Franciliens d'avoir des **réponses de premier niveau sur l'orientation et l'insertion professionnelle dès qu'ils le souhaitent, 24h/24h et 7j/7j, en complément du numéro vert Île-de-France Orientation** qui apporte une expertise plus approfondie si besoin, il est proposé de déployer sur le site web www.oriane.info un chatbot. Il s'agit d'une application avec laquelle des utilisateurs interagissent de façon conversationnelle, via un contenu textuel, graphique ou vocal.

Dans le cadre du présent rapport, une affectation de **40 000 € est proposé pour déployer le chatbot.**

5. Guides des formations post-bac et post-3ème

Les **guides des formations post-bac et post-3ème sont des outils indispensables à l'orientation des collégiens et des lycéens**. Ils présentent l'ensemble de l'offre de formation dispensée par les établissements franciliens. Ils sont un outil destiné à aider les élèves et leurs familles à faire leurs choix d'orientation à partir de conseils pratiques et d'une présentation des différentes voies d'orientation. Afin de mettre gratuitement ces guides à disposition des Franciliens et des professionnels de l'éducation et de l'orientation, il est proposé une affectation de **30 000 €**.

6. Cartographie des acteurs et des dispositifs de la lutte contre le décrochage scolaire

Dans le cadre des groupes de travail sur la thématique du **décrochage scolaire** avec l'éducation nationale et les acteurs de terrain (missions locales, E2C, associations de quartier, acteurs du PRIJ, etc.), il est apparu un manque important dans l'identification des acteurs et des solutions. Afin d'aider les jeunes en situation de décrochage, une prestation sera donc confiée à un opérateur de façon à **identifier l'ensemble des solutions existantes pour les mettre à disposition des professionnels** (conseiller en mission locale, éducateur au sein des associations de quartiers, partie prenante des PSAD, etc.) **selon des approches critérisées et territoriales**. Il est proposé une affectation de **25 000 €** pour réaliser cette prestation.

7. Campagnes de communication sur Oriane et ses solutions

Il est essentiel de **communiquer auprès des Franciliens sur l'ensemble des solutions déployées par la Région Île-de-France dans le cadre d'Oriane**. Des actions de communications seront menées en direction des Franciliens, via des supports physiques et digitaux.

Dans ce cadre, il est proposé une affectation de **50 000 €** afin de mener des campagnes de communication sur Oriane et ses solutions.

8. Bus de l'orientation

La Région a souhaité refonder sa politique d'orientation afin **qu'Oriane puisse être davantage tournée vers l'usager** dans une logique très servicielle. Dans un objectif de **garantir un meilleur accès aux réponses en matière d'orientation** (vers la formation et vers l'emploi) la commission permanente du 1^{er} juin 2023 a effectué une première affectation pour le lancement du marché relatif au **bus de l'orientation**. Pour rappel, ce bus s'installera en priorité dans les établissements scolaires, mais aussi les pôles économiques pour toucher tous les Franciliens faisant face à des sujets d'orientation. L'activité du bus sera coordonnée avec les actions ayant lieu dans les établissements scolaires avec les psychologues de l'éducation nationale et les enseignants volontaires formés à cet effet. La mise en service devrait avoir lieu courant octobre 2023.

Au vu du nombre de permanences projeté, une affectation complémentaire est proposée à hauteur de **170 000 €**.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

**La présidente du conseil régional
d'Île-de-France**



VALÉRIE PÉCRESSE

PROJET DE DÉLIBÉRATION

DU 21 SEPTEMBRE 2023

ORIANE - DÉPLOIEMENT DES ACTIONS D'ORIENTATION ET D'INSERTION 2023

La commission permanente du conseil régional d'Île-de-France,

VU le code de la commande publique ;

VU le code de l'éducation ;

VU le code général des collectivités territoriales ;

VU le code du travail ;

VU la loi n°2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale ;

VU la loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République ;

VU la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel ;

VU la délibération n° CR 84-11 du 30 septembre 2011 relative aux actions « Agir pour la réussite des élèves » ;

VU la délibération n° CR 33-15 du 10 juillet 2015 adoptant les principes de mise en œuvre du service public régional de l'orientation en Île-de-France ;

VU la délibération n° CR 08-16 du 18 février 2016 relative aux 100 000 nouveaux stages pour les jeunes franciliens modifiée ;

VU la délibération n° CR 96-16 du 19 mai 2016 adoptant la politique régionale pour relancer l'ascenseur social, valoriser le mérite et l'excellence ;

VU la délibération n° CR 2017-51 du 9 mars 2017 modifiée, relative à la charte régionale des valeurs de la République et de la laïcité ;

VU la délibération n° CR 2019-023 du 28 mai 2019 adoptant la stratégie régionale de l'information et de l'orientation tout au long de la vie ;

VU la délibération n° CR 2021-039 du 21 juillet 2021 modifiée relative aux délégations d'attributions du conseil régional à sa commission permanente ;

VU la délibération n° CR 2022-078 du 12 décembre 2022 relative à la révision du règlement budgétaire et financier et règlement relatif aux méthodes comptables et durée d'amortissement ;

VU la délibération n° CP 2023-039 du 25 janvier 2023, modifiée par la délibération n° CP 2023-288 du 5 juillet 2023 adoptant notamment le règlement d'intervention « Appui à l'orientation des Franciliens » ;

VU la délibération n° CP 2023-288 du 5 juillet 2023 relative à Oriane, l'agence régionale de la promesse républicaine et de l'orientation ;

VU le budget de la région Île-de-France pour 2023 ;

VU l'avis de la commission de la jeunesse, de la promesse républicaine et de l'insertion professionnelle ;

VU l'avis de la commission des finances et des fonds européens ;

VU le rapport n°CP 2023-351 présenté par madame la présidente du conseil régional d'Île-de-France ;

Après en avoir délibéré,

Article 1 : Île-de-France Insertion

Affecte une autorisation d'engagement de 1 200 000 € afin de lancer un marché de fourniture de services pour le déploiement de la première phase d'Île-de-France Insertion.

Cette autorisation sera prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation » du budget régional 2023.

Article 2 : Déploiement et animation du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) – seconde affectation

Affecte une autorisation d'engagement de 437 500 € dans le cadre de contrats de coopération public / public pour l'animation territoriale du SPRO au titre de l'année 2023.

Cette autorisation sera prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation » du budget régional 2023.

Article 3 : Île-de-France orientation (0800 730 640)

Désaffecte un montant de 30 000 € sur une autorisation d'engagement affectée initialement à l'article 1 de la délibération CP 2023-141 du 29 mars 2023 pour le déploiement du numéro vert Île-de-France orientation par l'APEC, prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation ».

Affecte une autorisation d'engagement de 30 000 €, dans le cadre d'un contrat de prestation de service, pour la gestion du numéro vert Île-de-France orientation au titre de l'année 2023 et le début de l'année 2024.

Cette autorisation sera prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation » du budget régional 2023.

Article 4 : Chatbot pour le site web www.oriane.info

Affecte une autorisation d'engagement de 40 000 € pour le déploiement d'un chatbot sur le site oriane.info.

Cette autorisation sera prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation » du budget régional 2023.

Article 5 : Guides des formations post-bac et post-3ème

Affecte une autorisation d'engagement de 30 000 € pour la création des guides des formations post-bac et post-3ème en Ile-de-France qui seront mis gratuitement à disposition des Franciliens.

Cette autorisation sera prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation » du budget régional 2023.

Article 6 : Cartographie des acteurs et des dispositifs de la lutte contre le décrochage scolaire

Affecte une autorisation d'engagement de 25 000 € pour la réalisation d'une cartographie des acteurs et des dispositifs de la lutte contre le décrochage scolaire.

Cette autorisation sera prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation » du budget régional 2023.

Article 7 : Campagnes de communication sur Oriane et ses solutions

Affecte une autorisation d'engagement de 50 000 € pour le déploiement de campagnes de communication sur Oriane et ses solutions.

Cette autorisation sera prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation » du budget régional 2023.

Article 8 : Bus de l'orientation

Affecte une autorisation d'engagement complémentaire de 170 000 € afin de procéder au déploiement du Bus de l'orientation.

Cette autorisation sera prélevée sur le chapitre 932 « Enseignement, formation professionnelle et apprentissage », code fonctionnel 256, « Autres », programme HP 256-011 « Orientation et accompagnement des jeunes », action 12501104 « Agence de la promesse républicaine et de l'orientation » du budget régional 2023.

**La présidente du conseil régional
d'Île-de-France**

VALÉRIE PÉCRESSE