

Saint-Ouen-sur-Seine, le 11 janvier 2024

Madame Valérie PECRESSE
Présidente
Ile-de-France Mobilités
41 rue de Châteaudun
75 009 PARIS

Objet : Situation catastrophique sur le tramway T 12 exploité par Transkeo

Madame la Présidente,

Le 10 décembre 2023, la mise en service du tramway T12 entre Evry-Courcouronnes et Massy-Palaiseau couronnait la mobilisation des élus locaux et des populations depuis le milieu des années 2000 pour une nouvelle ligne de transports publics de banlieue à banlieue dans le nord Essonne.

Or, un mois après, **de nombreux usagers témoignent d'une perte indéniable de qualité de service et de facilités dans leurs déplacements.**

En effet, **l'offre de transport est particulièrement dégradée, médiocre**, en raison d'un très grand nombre de suppression de tramway. A titre d'illustration, la journée du 11 décembre 2024 a enregistré 20 suppressions de tramway sur les 100 tramways prévus* cette journée, soit un train sur cinq. Les jours précédents, des dizaines de suppressions étaient à déplorer dont 10 la seule journée du 8 janvier 2024. Ces faits ne sont donc pas isolés mais quotidiens.

Par ailleurs, **nous constatons que l'information donnée aux voyageurs est tardive avec des suppressions communiquées le jour même, voire à quelques minutes du départ** comme lors de la journée du 8 janvier 2024 en gare de Massy-Palaiseau.

Il est par ailleurs étonnant que l'information donnée aux voyageurs sur les réseaux sociaux et sur internet soit supprimée à l'issue du service. En effet, les annonces de suppression disparaissent rapidement pour empêcher une visibilité globale sur les défaillances.

Ces suppressions entraînent **de très importants trous de desserte pouvant atteindre, pour les cas les plus extrêmes 45 minutes, y compris aux heures de pointe** comme le 11 janvier 2024 entre 6 heures 59 et 7 heures 44 au départ de Massy-Palaiseau. Aussi, des cas de suppression du premier train en circulation sont à déplorer comme le 11 janvier 2024 où le premier train a été reporté à 5 heures 59 au départ de Massy-Palaiseau et à 6 heures 10 au départ d'Evry-Courcouronnes au lieu de 5 heures contractuellement.

Ces trous de desserte s'additionnent à une fréquence contractuelle faible et réduite. En effet, conformément à la délibération du Conseil d'Administration d'Ile-de-France Mobilités du 20 avril 2013, l'offre est réduite jusqu'au 9 mars 2024 avec une fréquence maximale aux heures de pointe de 12 minutes au lieu de 10.

* Suppressions des tramways, départs initialement prévus à 5h39, 10h08, 10h37, 11h28, 12h18, 12h58, 13h08, 13h48, 13h58, 14h48, 15h38, 16h33, 18h58, 19h48, 20h38, 21h28, 21h19, 22h09, 22h59 et 00h07

Or, **l'offre contractuelle n'est pas respectée par l'exploitant** avec des départs toutes les 15 minutes au départ de Massy-Palaiseau au lieu de 12 minutes aux heures de pointe de 6 heures à 9 heures et de 15 heures à 20 heures. Non-respect également entre 20 heures et 22 heures 30 où l'offre en semaine oscille entre 20 et 30 minutes au lieu de 15 minutes, fréquence fixée contractuellement. Idem le dimanche de 13 heures à 20 heures où une fréquence à 20 minutes est proposée contre 15 minutes dans le contrat noué avec Ile-de-France Mobilités.

Cette forte dégradation de l'offre semble liée aux conditions d'organisation du service et de recrutement de l'opérateur de droit privé Transkéo T12 – T13. A cela s'ajoute des difficultés concernant la livraison du matériel roulant et des avaries qui aggravent les trous de desserte et la très forte dégradation de la qualité de service.

De nombreux usagers expriment le sentiment que **la qualité de service a reculé par rapport à l'offre proposée par le RER C** lorsqu'il circulait entre Massy-Palaiseau et Epinay-sur-Orge.

La mise en place du T12 entraîne **des difficultés nouvelles pour les usagers du RER C du Val d'Orge**. En effet, les usagers du Val d'Orge et ceux qui empruntaient auparavant la mission Versailles-Versailles du RER C se sentent lésés. Ils sont désormais obligés d'effectuer une correspondance avec le T12 en gare d'Epinay-sur-Orge où les cheminements sont dégradés en raison de travaux et du **retard de la réalisation de la correspondance entre le RER C et le T12**. Naturellement, les difficultés des usagers sont renforcées lors que des tramways sont supprimés ce qui entraîne de l'attente supplémentaire mais aussi la saturation de certains tramways aux heures de pointe de la semaine. Cela s'ajoute aux difficultés d'exploitation et à la baisse de l'offre de transports, toujours en vigueur, sur le RER C.

Vous le comprenez, la situation est catastrophique et nous ne pouvons que constater, qu'un mois après la mise en service du T12, la défaillance de l'opérateur privé. Nous vous demandons quelles mesures l'autorité organisatrice que vous présidez compte prendre pour améliorer rapidement et sensiblement la situation.

Face à cette situation déplorable, une solution existe pour renforcer en urgence l'offre sur le tramway T12 et limiter les désagréments pour les usagers de la ligne de tramway mais également du RER C. Nous proposons que des missions du RER C effectuant actuellement la liaison entre Versailles et Massy-Palaiseau (ligne V) soient prolongées au-delà de Massy-Palaiseau. Elles complèteraient ainsi l'offre entre Massy-Palaiseau, Savigny-sur-Orge et Juvisy, étant entendu que les trains du RER C resteront sur le réseau ferré national. Il nous semble indispensable que cette proposition soit mise en place très rapidement.

Soucieux du caractère public des transports franciliens et de la qualité de service assurée aux usagers des transports, nous vous prions d'agréer, Madame la Présidente, l'expression de nos salutations distinguées.



Fabien GUILLAUD-BATAILLE
Administrateur d'Ile-de-France Mobilités



Céline MALAISÉ
Conseillère régionale d'Ile-de-France
Présidente du groupe Gauche Communiste
Écologiste et Citoyenne

Copie :

- François Durovray, Président du Conseil départemental de l'Essonne
- Grégoire de Lasteyrie, Maire de Palaiseau
- Nicolas Samsoen, Maire de Massy
- Christian Leclerc, Maire de Champlan
- Sandrine Gelot, Maire de Longjumeau
- Rafika Rezgui, Maire de Chilly-Mazarin
- Olivier Marchau, Maire d'Épinay-sur-Orge
- Alexis Teillet, Maire de Savigny-sur-Orge
- Lamia Bensarda Reda, Maire de Juvisy-sur-Orge
- Marianne Duranton, Maire de Morsang-sur-Orge
- Jean-Marie Vilain, Maire de Viry-Châtillon
- Philippe Rio, Maire de Grigny
- Stéphane Raffalli, Maire de Ris-Orangis
- Stéphane Beaudet, Maire d'Évry-Courcouronnes
- Marc Pélissier, Président de la FNAUT Ile-de-France
- Arnaud Bertrand, Président de Plus de Trains
- Maryvonne Noël, Présidente de l'association Circule
- Jonathan Magano, Président de l'association SADUR
- Matthieu Bolle-Reddat, Secrétaire général CGT Cheminots Versailles
- Frédéric David, Directeur de Transkeo T12 – T13
- Alain Ribat, Directeur général de Transilien SNCF

Pour toute correspondance :

Madame Céline Malaisé
Présidente du groupe La Gauche Communiste, Ecologiste et Citoyenne
Conseil régional d'Île-de-France
2 rue Simone Veil
93 400 Saint-Ouen-sur-Seine
celine.malaise@iledefrance.fr